

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการต่างๆ รวมไปถึงเทคโนโลยี และการสื่อสารในสังคมโลก ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และวิถีชีวิตของมนุษยชาติ แต่ในขณะเดียวกันกระแสการเปลี่ยนแปลงเป็นทั้งโอกาสและภัยคุกคาม ต่อการพัฒนาประเทศ มีระบบที่ซับซ้อนและมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น การแข่งขันเพื่อความอยู่รอด ของประเทศต่างๆ จึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรที่มีอยู่อีกต่อไป แต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพ และคุณภาพของประชากรเป็นสำคัญ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ประชากรต้องมีการเรียนรู้ ที่จะปรับตัวให้ทันกับยุคสมัย ดังนั้นประเทศไทยจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อกระแส การเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง การสร้างคน ให้มีคุณภาพ จึงจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลก ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งจำเป็นต้องมีการเตรียม ความพร้อมเพื่อวางรากฐานของประเทศในอนาคตให้ต่อยอดผลสัมฤทธิ์ของแผนที่สอดคล้องเชื่อมโยง และรองรับกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ (2560-2579) ที่จะต้องเตรียม ความพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากร มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพ ทุนมนุษย์ของประเทศ และการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงาน และทักษะ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ, 2559) การที่ประชาชนจะเรียนรู้และปรับตัวได้ดีตามกระแสโลกนั้นมาจากการได้รับการ ศึกษาที่มีคุณภาพ และการศึกษามีคุณภาพนั้นต้องมีระบบการศึกษาที่ดี มีคุณภาพ และประสิทธิภาพในทุกๆ ด้านการจัดการศึกษาให้คุณภาพได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา และจากการสื่อสารที่ไร้พรมแดนทำให้ประเทศไทยมีการรับรู้และตื่นตัว ในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมกับประเทศอื่น ๆ ความต้องการในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของประชาชน ความคาดหวังของสังคม รวมถึงการมีส่วนร่วมในการศึกษา สิ่งเหล่านี้ได้ถูกระบุ ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยมี สาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6 จึงเป็นผลให้สถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยได้กำหนดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวดหนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งก็คือ หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักและดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องมีการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาประจำปีต่อหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเพื่อการรองรับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557)

“การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง” เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยได้กำหนดหลักการสำคัญข้อหนึ่ง คือ ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ทั้งนี้ กำหนดให้ “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” เป็นภารกิจสำคัญหมวดหนึ่งที่สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการ อีกทั้งต้องเป็นไปตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้การศึกษามีคุณภาพที่ดี จึงได้มีการกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพ โดยมาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ต่อมากระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ

และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561: 83-85) ดังนั้น สถานศึกษาทุกแห่งจึงได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาประจำปี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีหลักการที่สำคัญ ซึ่งถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มุ่งพัฒนางานตามความรับผิดชอบให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น เพราะผลของการพัฒนาของแต่ละคนคือผลรวมของการพัฒนาทั้งสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่สามารถจ้างหรือขอให้บุคคลอื่น ๆ ดำเนินการแทนได้ ทุกฝ่ายให้การยอมรับ และการนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในการรายงานต้นสังกัด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา คือ บุคลากรของโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เนื่องจากบุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง บุคลากรใหม่ขาดความรู้ความเข้าใจ ทั้งนี้ การฝึกอบรมไม่สามารถทำได้ทันทั่วถึง นอกจากนี้ยังขาดการสนับสนุน และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียนเท่าที่ควร หากมีการพัฒนารูปแบบในเชิงการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่มีความเหมาะสมกับบริบท และส่งผลต่อคุณภาพในการจัดการศึกษา จะทำให้ผู้บริหาร และครูผู้ปฏิบัติงานได้ทำงานตามแบบแผนที่ควรจะเป็นอย่างมีทิศทาง อีกทั้งยังมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพในการบริหารจัดการ จุดเน้น และแนวนโยบายของสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในภาพรวมต่อไป

การประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับผู้จบการศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่ง มีความรู้ มีความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษาต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง

กระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ให้ความหมายของ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ว่า เป็นการประเมินและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับ และประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษานั้น เครื่องมือที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545: 13 อ้างถึงใน ญัตติฯ ห้องกระจก, 2562: 18) ตามแนวคิดของหลักการบริหาร คือ ทฤษฎีวงจรคุณภาพของเดมมิง (Deming) หรือ วงจร PDCA ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การวางแผน (Plan) 2) การดำเนินงานตามแผน (Do) 3) การประเมินผลและการตรวจสอบ (Check) และ 4) การพัฒนาและปรับปรุง (Act) การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียน โดยครูเป็นทรัพยากรหลักในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ครูควรมีการเตรียมความพร้อมของตนเอง โดยทำการศึกษาให้เกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการวิธีการ ขั้นตอนในการประเมินผลการศึกษา รวมทั้งการสร้างเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การให้ความร่วมมือ และมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ (ฉิรดา เวชญาลักษณ์, 2559)

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทของตนเอง โดยการใช้หลักการบริหารที่ให้ทุกคนมีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาจะต้องมีความรู้ ความสามารถ และมีวิสัยทัศน์ในการบริหารการศึกษาให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลง มีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง และมีความเป็นประชาธิปไตย เพื่อนำไปสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ให้ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ มีความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และคุณสมบัติตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง การบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น อาจมีรูปแบบการบริหารสำคัญหลายประการ ซึ่งการบริหารแบบมีส่วนร่วมถือเป็นรูปแบบสำคัญประการหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจในวงการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะถือเป็นแนวทางการบริหารที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานได้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับความรับผิดชอบ และความร่วมมือในการพัฒนา ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่จุดหมายได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิดของยูนิเซฟ (WHO / UNICEF, 1978) ได้เสนอรูปแบบของกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วมไว้ 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนบุคคลหรือองค์การต้องมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาจัดลำดับความสำคัญ ตั้งเป้าหมาย กำหนดการใช้ทรัพยากร กำหนดวิธีติดตามประเมินผล และประการสำคัญ คือ ต้องตัดสินใจด้วยตนเอง ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินกิจกรรมบุคคลหรือองค์การต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และบริหารการใช้ทรัพยากร มีความรับผิดชอบในการจัดสรรควบคุมทางการเงิน ขั้นตอนที่ 3 การใช้ประโยชน์บุคคลหรือองค์การต้องมีความสามารถในการนำเอากิจกรรมมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ขั้นตอนที่ 4 การได้รับประโยชน์ โดยบุคคลหรือองค์การต้องได้รับการแจกจ่ายผลประโยชน์ในพื้นที่เท่าเทียมกัน ทั้งนี้ โคเฮน และอัพฮอฟฟ์ (Cohen & Uphoff, 1980) กล่าวถึง ลักษณะการบริหารการมีส่วนร่วมไว้ ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประกอบด้วย การริเริ่มการตัดสินใจ การดำเนินการตัดสินใจ และการตัดสินใจปฏิบัติการ 2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ประกอบด้วย การสนับสนุนด้านทรัพยากร และการประสานขอความช่วยเหลือ 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางด้านวัตถุ ด้านสังคมหรือด้านผลประโยชน์ส่วนบุคคล

การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ถือว่าเป็นรูปแบบการบริหารโรงเรียนแบบหนึ่งที่มีความสนใจในการบริหารโรงเรียนในปัจจุบัน เพราะเป็นรูปแบบที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 การบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้นอาจมีรูปแบบการบริหารสำคัญหลายประการซึ่งการบริหารแบบมีส่วนร่วมถือเป็นรูปแบบสำคัญประการหนึ่งที่มีความสนใจในวงการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะเป็นแนวทางการบริหารที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับความรับผิดชอบและความร่วมมือในการพัฒนา ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่จุดมุ่งหมายได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ยังมีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการงานในเชิงระบบ กล่าวคือ ครูและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม พบว่า โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ยังขาดรูปแบบการบริหารงานแบบที่มีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งมีการทำงานแบบต่างคนต่างทำในภาระงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย ขาดการประสานสัมพันธ์ การเชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันและกัน ขาดการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบอย่างจริงจัง และขาดการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา อยู่ในระดับที่ไม่น่าพึงพอใจ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาไม่ได้มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เช่น กรอบแนวคิดการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตนเอง ของสถานศึกษา การสรุปผลการประเมินตามประเด็นพิจารณาหลัก และประเด็นพิจารณาย่อย รวมทั้งเงื่อนไขความสำเร็จ ทั้งนี้ จึงส่งผลให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และวิธีการในการดำเนินงานระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญ ในการที่จะพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยมุ่งเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐมเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม
4. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตที่จะศึกษา ออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของการบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความต้องการการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ด้วยการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ2) ความต้องการของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนและบุคลากรในสถานศึกษาที่เป็นคณะทำงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 2 ปี จำนวน 9 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนและบุคลากรในสถานศึกษาที่เป็นคณะทำงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 2 ปี จำนวน 5 คน

ขอบเขตตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ตัวแปรตาม คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในขั้นตอนนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันและความต้องการของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

2. วิเคราะห์ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ได้แก่

1) สภาพปัจจุบันของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ2) ความต้องการของการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 ยกร่างรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยนำประเด็นตามองค์ประกอบของการบริหารแบบมีส่วนร่วมมาเป็นแนวทางในการจัดทำรายละเอียดของรูปแบบฉบับร่างที่มีองค์ประกอบของรูปแบบ

ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในการวางแผน 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และ 4) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์

2.2 ตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยใช้มาตรฐานการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 2 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) และมาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standards) โดยผู้เชี่ยวชาญก่อนนำรูปแบบ ไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาในการให้ข้อมูล ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 15 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ตัวแปรตาม คือ องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม มีดังนี้

1. การยกร่างรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

2. การตรวจสอบยกร่างรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

3.2 สรุปผลความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

3.3 สรุปผลพฤติกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ปีการศึกษา 2564 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้สอน จำนวน 45 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 9 คน รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 58 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้รับผิดชอบ จำนวน 41 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 7 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 52 คน ซึ่งได้มาจากตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970)

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การทดลองใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในการวางแผน 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และ 4) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์

ตัวแปรตาม คือ ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนา รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม มีดังนี้

1. การสังเกตการทดลองใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม
2. การสัมภาษณ์การทดลองใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

การประเมินรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม เป็นการประเมินผลคุณภาพตามมาตรฐานของรูปแบบ หลังจากการใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ในสถานการณ์จริงของผู้ทรงคุณวุฒิ

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาในการให้ข้อมูล ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 9 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ การประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ตัวแปรตาม คือ มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) และมาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) ของรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) และมาตรฐานความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) ของรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

2. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

ระยะเวลาในการวิจัย

ปีการศึกษา 2564 (16 พฤษภาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การสร้างระบบเพื่อใช้ควบคุมคุณภาพในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้ มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำและส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี และพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่

1.1 การมีส่วนร่วมในการวางแผน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์แนวทางต่าง ๆ ก่อนการดำเนินงานโครงการ แล้วจึงตัดสินใจเลือกแนวทางที่ดีที่สุดที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย

ตามศักยภาพ และสถานการณ์ เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย วิธีดำเนินการที่จะทำให้การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการภายในเวลาที่กำหนด

1.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งด้านงบประมาณ แรงงาน วัสดุอุปกรณ์ให้กับโครงการ การมีส่วนร่วมในการบริหารงานประสานงาน การปฏิบัติงานตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น เป็นคณะกรรมการดำเนินงาน เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา อีกทั้งในการมีส่วนร่วมต้องครอบคลุมถึงบุคคลทุกกลุ่ม คำนึงถึงความเป็นธรรมระหว่างเพศ อายุ เชื้อชาติและศาสนา

1.3 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การมีส่วนร่วมในการประเมินโครงการอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ได้แก่ การร่วมประชุมทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การเข้าร่วมเป็นคณะทำงานวิจัย การประชุมกลุ่มย่อย เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงานโครงการ นำผลการประเมินโครงการมาใช้ในการพิจารณาร่วมกันเพื่อจัดทำงาน กิจกรรม โครงการในการดำเนินงานครั้งต่อไป

1.4 การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ หมายถึง การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการร่วมดำเนินงาน ร่วมชื่นชมในผลสัมฤทธิ์ ร่วมเห็นคุณค่าและมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จและผลสำเร็จที่เกิดขึ้นในระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. รูปแบบ หมายถึง กรอบความคิดหรือโครงสร้างที่แสดงถึงความเชื่อมโยงระหว่างหลักการ แนวคิด กระบวนการและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน มีการอธิบายลำดับขั้นตอน การปฏิบัติชัดเจน สามารถยึดถือเป็นแบบหรือแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3. การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารโรงเรียนที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในหน้าที่บริหารและภาระงานขององค์กรหรือภาระงานที่ได้รับมอบหมาย โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมมี 4 องค์ประกอบ คือ 1) การมีส่วนร่วมในการวางแผน 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล และ 4) การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ จนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา

4. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สถานศึกษาดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ที่ยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชน ประกอบด้วยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น

ของสถานศึกษาโดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา จัดทำรายงาน ผลการประเมินตนเอง และพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

5. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ในระดับชั้นอนุบาล ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

6. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรวิชาชีพทางการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ในการบริหาร สถานศึกษา โดยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน

7. ครูผู้สอน หมายถึง บุคลากรวิชาชีพทางการศึกษาปฏิบัติหน้าที่หลักทางด้านจัดการเรียน การสอน และการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม

8. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง คณะบุคคลที่ถูกคัดเลือกและแต่งตั้ง เพื่อมาเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม โดยเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้รู้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม ที่มีความเหมาะสมและเป็นข้อมูลสารสนเทศ สำหรับหน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุ เป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษา

2. สถานศึกษานำรูปแบบไปปรับและประยุกต์ใช้ในการบริหารแบบมีส่วนร่วมให้เหมาะสม กับบริบทของสถานศึกษาเพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ